

Temeljem Sporazuma o udruživanju lokalnih turističkih zajednica s područja otoka Korčule (Sporazum), Turistička zajednica Grada Korčule kao koordinator u ime potpisnica, turističkih zajednica općina Vela Luka, Blato, Smokvica i Lumbarda, donosi:

PRAVILNIK

Označavanja kvalitete (labelling)

Članak 1.

Opis projekta

Projekt Označavanja kvalitete (labelling) (dalje u tekstu Projekt) pod nazivom “Korčula Island” zajednički pokreću turističke zajednice otoka Korčule, nastavno na potpisan Sporazum i Akcijski plan razvoja biciklističkog i pješačkog turizma Grada i otoka Korčule. Riječ je o skupini standarda i mjerila kojima se želi stvoriti nova osnova za povezivanje nositelja svih oblika smještajnih kapaciteta odnosno nuditelja usluga u turizmu posebnih interesa oznakom kvalitete (labelling).

Radi se o nadopuni postojećeg sustava kategorizacije s ciljem povećanja konkurentnosti i razine kvalitete smještaja i usluga.

Članak 2.

Ciljevi Projekta

- povećanje kvalitete turističke ponude svih oblika smještaja,
- jačanje vidljivosti segmenta te time i jačanje brenda destinacije,
- poticanje specijalizacije prema različitim ciljnim skupinama, diverzifikacija turističkih proizvoda i otvaranje novih tržišta;
- stvaranje značajne strateške prednosti;
- stvaranje preduvjeta za produženje sezone;
- poticanje uspostave partnerskih odnosa svih dionika uključenih u proces s ciljem bolje suradnje i zajedničke promocije.

Članak 3.

Aktivnosti

U sklopu Projekta provodi se više razina aktivnosti: edukacija, standardizacija, marketinško oblikovanje, certificiranje, dodjela oznaka i kontrola poštivanja kriterija te mjerenje učinkovitosti projekta. Po navedenim fazama provodi se promidžba putem: službenih internetskih stranica; društvenih mreža, online kanala, turističkih sajмова ili prezentacija; tiskanih materijala i drugih kanala promidžbe.

Članak 4.

Certificiranje

Certificiranje se provodi prema sljedećim uvjetima:

1. Turističke zajednice objavljuje Javni poziv na vlastitim web stranicama u dogovoreno vrijeme, istovremeno;
2. Javni poziv uključuje Pozivno pismo, Pravilnik, Kriterije za dodjelu oznake kvalitete te Obrazac za prijavu;
3. Prijavu je moguće izvršiti tijekom cijele godine, a dokumentacija se dostavlja lokalnoj turističkoj zajednici (LTZ);
4. Dokumentacija obuhvaća:
 - Obrazac za prijavu;
 - fotografije objekta visoke rezolucije u digitalnom formatu koje će se koristiti za promidžbu objekta;
 - LTZ će putem e-Visitora provjeriti eventualno dugovanje boravišne pristojbe,
5. Po primitku prijava, LTZ obrađuje kandidature i vrši ocjenjivanje te donosi pozitivno mišljenje;
6. Nositelj oznake ističe standardiziranu naljepnicu/ploču oznake kvalitete „Korčula Island“ na vidljivom mjestu (Napomena: naljepnica je obvezna i besplatna za nositelje oznake. Ploča nije obvezna stoga sve troškove izrade snosi nositelj oznake. Nositelj oznake može koristiti i digitalnu naljepnicu za potrebe online promocije).
7. Nakon dodjele oznake kvalitete, nositelj oznake kvalitete je dužan dopustiti LTZ obavljanje provjere objekta o poštivanju propisanih kriterija.
8. Ukoliko LTZ utvrdi da nositelj oznake kvalitete ne poštuje zadane kriterije, određuje se rok od 30 dana za ispravak nepravilnosti. U slučaju da nepravilnosti ne budu otklonjene u zadanom roku, smatrat će se da nositelj oznake kvalitete ne poštuje ugovorene kriterije, te će se raskinuti ugovor i ukloniti oznaka kvalitete.
9. Nakon dodjele oznake kvalitete, nositelj oznake kvalitete je dužan pohađati edukacije u organizaciji turističkih zajednica otoka Korčule najmanje jednom godišnje.

Članak V.

Oznaka kvalitete dodjeljuje se dionicima u turizmu s područja otoka Korčule koji su iskazali zanimanje za dobivanjem te oznake, i to za hotele, kampove, privatni smještaj i turističke agencija.

Članak VII.

Oznake kvalitete dodjeljuju se za sljedeće kategorije/ podbrendovi: “Hikers friendly”, “Bike friendly”, “Eko friendly” i “Digital Nomads friendly”.

Članak VIII.

Oznaka kvalitete dodjeljuje se na 2 (dvije) godine, nakon čega nositelj oznake kvalitete ponovno podnosi kandidaturu prema tada važećim uvjetima te putem Javnog poziva.

U Korčuli, 24.svibnja 2024.

Milijana Borojević
Direktorica TZG Korčule