

## IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA KORČULE ZA 2021.GODINU

U skladu s odredbama članka 57. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN 52/19 i 42/20), pripremljeno je Izvješće o radu direktorice Turističke zajednice Grada Korčule za 2021.g.

Izvješće se sastoji od:

1. Tekstualnog dijela s opisom izvršenja rada direktorice TZG Korčule i
2. Statističkih izvješća (tablica s usporednim podacima turističkog prometa).

Turistička zajednica Grada Korčule je provodila aktivnosti iz Programa rada za 2021. godinu sa zadanim okvirima iz Financijskog plana te sukladno odlukama Turističkog vijeća. Program rada i financijski plan TZ Grada Korčule za 2021.g. prihvaćen je na I. Redovnoj sjednici Skupštine TZ Grada Korčule, održanoj 23. prosinca 2020.g.

Na X. sjednici Turističkog vijeća TZG Korčule 8. prosinca 2021.g. usvojene su Izmjene i dopune financijskog plana TZ Grada Korčule za 2021.g.

### I. ORGANIZACIJA RADA

U 2021. godini je radno vrijeme Turističke zajednice Grada Korčule bilo od 08:00-15:00 sati u zimskom periodu, a u sezoni od 8:00-21:00 sat svakoga dana (nedjeljom i praznikom). Po potrebi ured je radio i drugačije.

U Turističkom uredu TZ Grada Korčule zaposlene su 3 osobe (Ugovor o radu na neodređeno vrijeme):

1. Hana Turudić, direktorica, dipl.oec., smjer turizam, VSS, diploma Sveučilišta u Dubrovniku.

Odluka o raspisivanju natječaja, 4. travnja 2011.g. donesena je na II. Sjednici TV TZ Grada Korčule, natječaj objavljen 7. ožujka 2012.g. u Slobodnoj Dalmaciji. Direktorica je imenovana na sjednici TV TZ Grada Korčule dana 20.7.2012.g. a od 20.8.2012.g. ima Ugovor o radu na neodređeno vrijeme. Dana 3.11.2013.g., direktorica je položila Stručni ispit za rad na stručnim poslovima u turističkom uredu turističke zajednice sa uvjerenjem Ministarstva turizma Ur. Broj: 529-05/13-03. Direktorica obavlja poslove organizacije, planiranja zadataka, delegiranja zadataka, kontrolu provođenja, izradu izvješća za tijela TZ Grada Korčule, upravlja *off line* i *on line* marketinškim aktivnostima te sve ostale zakonom propisane poslove.

2. Smilja Đurić, na poslovima administratora radi od 1.2.2005., stručna sprema: SSS, a sukladno zakonskim izmjenama, položila je stručni ispit (2010.).

Na snazi je Pravilnik o radu TZ Grada Korčule od 20. prosinca 2012.g.. Odlukom Turističkog vijeća na IX. Sjednici Turističkog vijeća TZ Grada Korčule, Turističko vijeće donosi odluku o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, u dodatku- sistematizaciji radnih mjesta TZ Grada Korčule i to u opisu poslava za radno mjesto Referent za administrativne poslove i turističku djelatnost uz povećanje koeficijenta na 2,1. Izmjena je izvršena slijedom odluka Turističkog vijeća o raskidu Ugovora sa servisom „Radonić“ i to nakon obavljenog Završnog računa za 2014.g. i o obavljanju računovodstvenih poslova u potpunosti u Turističkom uredu TZ Grada Korčule od 1.1.2015.g. koje vrši djelatnica Smilja Đurić.

Referentica za administrativnu djelatnost vodi poslove informatora, računovodstvene poslove, izradu statističkih izvješća, arhiviranje dokumenata te ostale poslove po nalogu direktorice, u skladu s propisima.

Izmjenama i dopunama Pravilnika o radu (Sistematizaciji radnih mjesta), dana 29. svibnja 2018., Turističko vijeće je na svojoj II. sjednici, utvrdilo nove koeficijente za radna mjesta: direktora Turističkog ureda -3,2, radno mjesto referenta za administrativnu djelatnost -2,3, i za radno mjesto referenta za marketing -2,6. Također je za radno mjesto referent marketinga utvrdilo minimalne uvjete sukladno članku 4. Pravilnika o posebnim uvjetima koje moraju ispunjavati zaposleni u turističkom uredu turističke zajednice općine, grada, županije i Glavnom uredu Hrvatske turističke zajednice (23/17 i 72/17).

Izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, (Sistematizaciji radnih mjesta), dana 31. listopada 2018., Turističko vijeće je na svojoj VII. sjednici, donijelo odluku o izmjeni naziva radnog mjesta referent marketinga u voditelj destinacijskog menadžmenta i utvrdilo opis poslova.

3. Na poslovima voditeljice destinacijskog menadžmenta od 1.2.2019. zaposlena je gđa. Milijana Borojević, stručna sprema: VŠS, ing. Ekonomist u turizmu, Sveučilište u Dubrovniku, položen stručni ispit za rad na stručnim poslovima u turističkom uredu turističke zajednice, Urbroj: 529-05/15-04.

U 2021. godini je u periodu svibanj – studeni bila zaposlena jedna djelatnica (ugovor na određeno vrijeme), kako bi se izvršavale sve aktivnosti na vrijeme. U normalnim uvjetima, zaposlilo bi se još 3-4 studenta i/ili učenika.

U proteklom razdoblju tijekom 2021. godine izvršene su redovite aktivnosti Turističke zajednice Grada Korčule (a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima te sukladno financijskim mogućnostima zbog novonastale situacije):

- redovito prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima (kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama), radnom vremenu kulturnih, zdravstvenih i drugih ustanova te ostalih informacija potrebnih za boravak i putovanje turista,
- izdavanje turističkih promotivnih materijala; 8448 kom image brošura otoka Visit Korčula Island HR/ENG, u suradnji s turističkim zajednicama otoka korčule ([https://visitkorcula.eu/assets/documents/brochure/Visit\\_Kor%C4%8Dula\\_brochure.pdf](https://visitkorcula.eu/assets/documents/brochure/Visit_Kor%C4%8Dula_brochure.pdf)),

- obavljanje informativnih poslova u svezi s turističkom ponudom,
- vođenje jedinstvenog popisa turista za područje Grada Korčule, poglavito radi kontrole naplate turističke pristojbe i stručne obrade podataka,
- praćenje turističkog prometa sustavom Evisitor, izrada statističkih izvješća za potrebe TZG Korčule, upite medija i pojedinačne upite,
- dnevno prikupljanje, tjedna i mjesečna obrada podataka o turističkom prometu na području Grada Korčule te objavljivanje putem lokalnih medija,
- evidencija i obrada uplata boravišne pristojbe i turističke članarine i posebno evidencija o uplatama krajem godine te dostava evidencije o dužnicima boravišne pristojbe nadležnoj inspekcijskoj službi (turistička inspekcija) – u 2021. godini nije bila provediva prisilna naplata dugovanja,
- provjera i prikupljanje podataka o prijavi i odjavi turista u cilju suradnje s nadležnim tijelima, te prijavom i odjavom turista,
- organizacija, provođenje i nadzor svih radnji promocije turističkog proizvoda Grada Korčule sukladno smjernicama skupštine turističke zajednice, godišnjem programu rada i financijskom planu turističke zajednice Grada Korčule,
- priprema i evidentiranje računa i financijske dokumentacije,
- poticanje i sudjelovanje u aktivnostima obrazovanja stanovništva o zaštiti okoliša, očuvanju i unaprijeđenju prirodnih i društvenih vrijednosti prostora u cilju razvijanja svijesti stanovništva o važnosti i učincima turizma, te svojih članova, odnosno njihovih zaposlenika u cilju podizanja kvalitete usluga,
- poticanje aktivnosti koje doprinose povećanju ponude i turističkog prometa izvan glavne turističke sezone;
- informiranje privatnih iznajmljivača o novostima i zakonskim obvezama: web stranica, društvene mreže, radio postajama,
- priprema i dostava kalendara događanja, društvene mreže i web stranice TZ DNŽ i Hrvatske turističke zajednice,
- evidencija o promotivnom materijalu i distribucija istih (ovo uključuje i servisiranje brodova na kružnim putovanjima),
- pružanje informacija gostima, domaćinima, agencijama, turističkim vodičima, predstavništvima HTZ-a i drugima po potrebi,
- poticanje, organiziranje i provođenje akcija u cilju očuvanja turističkog prostora, unaprjeđivanje turističkog okružja i zaštite okoliša, te prirodne i kulturne baštine, a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima i financijskim mogućnostima,
- priprema tekstova u vezi turističke ponude Grada i otoka Korčule za objave na turističkim web portalima i turističkim magazinima te potrebe turističkih agencija za predstavljanje na turističkim emitivnim tržištima,
- educiranje djelatnika u turizmu i lokalnog stanovništva,
- izrada uputa za domaćinstva (cjenike, kućni red, te svega što se smatra da bi pomoglo u radu prema utvrđenim zakonskim propisima; obavještanje o zakonskim promjenama;
- sudjelovanje, poticanje i organizacija zajedničkih projekata na razini klastera Korčula;
- pozicioniranje Grada Korčule kao prepoznatljive i atraktivne destinacije;
- obavještanje lokalne samouprave i službi o eventualnim primjedbama ili propustima koje TZG Korčule uoči ili pristignu u TZG Korčule,
- sudjelovanje na sastancima u TZ Županije Dubrovačko-neretvanske,
- poticanje i organiziranje kulturnih i drugih manifestacija koja pridonose obogaćivanju turističke ponude, a sve u skladu sa epidemiološkim uvjetima i financijskim ograničenjima;

- priprema i prijava na natječaje za dobivanje potpora na županijskoj razini, Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU i Ministarstva kulture te suradnja sa Korčulanskom razvojnom agencijom (KORA) u realizaciji projekata sufinanciranim iz EU fondova („Ruralna poučna, kulturno-etnografska turistička atrakcija“ – brošura i letak Gradskog muzeja Korčule); pripreme radnje za postavljanje informativnog kioska PandoPad, iz projekta Interreg: Rekonstrukcija kuće Marka Pola te priprema i administriranje sadržaja na web stranici [www.visitkorculaisland.com](http://www.visitkorculaisland.com) koja se financira iz EU projekta 2014-2020 INTERREG V-A ITALY – CROATIA CBC PROGRAMME VALUE gdje je partner Grad Korčula.
- administrativni poslovi i dopisivanje,
- direktno komuniciranje s potencijalnim korisnicima usluga (upiti, društvene mreže, web stranica),
- kreiranje sadržaja za oglašavanje na društvenim mrežama,
- kontakt s nadležnima u TZ Županije i Glavnom uredu te savjetovanje,
- sudjelovanje u pripremi sjednica Turističkog vijeća, Radnog tijela Skupštine TZG Korčule, godišnjih skupština, pisanje zapisnika, priprema izvještaja i odgovarajuće dokumentacije,
- redoviti kontakti s medijima,
- sudjelovanje na stručnim skupovima i radionicama,
- planirano sudjelovanje direktorice na sajmovima Wien i Hamburg u suradnji s TZ Dubrovačko-neretvanske županije otkazano je zbog pandemijskih uvjeta,
- sudjelovanje na posebnim promocijama u organizaciji TZ Dubrovačko-neretvanske županije – otkazano uslijed pandemijskih uvjeta;
- održavanje radnih sastanaka sa turističkim zajednicama na otoku Korčuli, uživo i putem online platformi,
- organiziranje tematskih predavanja i tematskih tura,
- suradnja s Gradom Korčulom, školama, muzejima, udrugama, agencijama i ustanovama;
- priprema i izrada strateških dokumenata nižeg reda (koordinacija Radne skupine za razvoj biciklističkog i pješačkog turizma te izrada Akcijskog plana razvoja biciklaističkog i pješačkog turizma),
- tjedna i mjesečna koordinacija realizacije aktivnosti Sporazuma o druženju turističkih zajednica otoka Korčule,
- cjelogodišnja promocija manifestacija, gastro i ostalih događanja putem mailing lista, web stranica i društvenih mreža.

U 2021. godine od posebnog značaja je bila aktivnost turističkog ureda u komunikaciji prema dionicima u turizmu vezano za obavijesti o načinima putovanja, restrikcijama i praćenju novosti vezano za COVID-19.

Na dnevnoj bazi putem društvenih mreža, obavijesti na mrežnoj stranici TZG Korčule i e-mailovima iznajmljivačima, tur. agencijama, vlasnicima ugostiteljskih i smještajnih objekata ažurno se upućuju informacije.

Uvođenjem centralnog sustava eVisitor lokalne turističke zajednice dužne su izvršavati redovito ažuriranje i praćenje podataka u informacijskom sustavu za prijavu i odjavu turista, što Turistička zajednica Grada Korčule i izvršava:

- Pratiti promjene i uočavati nelogičnosti u eVisitor sustavu (nedojavljeni turisti, neprijavljeni turisti, gosti zavedeni u pogrešnom objektu, neaktivnost objekta...) te isključivo na temelju valjanog obrazloženja i odgovarajućih dokaza ispravljati eventualne pogreške te vršiti dopuštene korekcije;
- Pratiti zaduženja i uplate svih obveznika/ objekata te uočavati nelogičnosti (pretplate, dugovanja, neproknjižene uplate) te isključivo na temelju valjanog obrazloženja i odgovarajućih dokaza ispravljati eventualne pogreške te vršiti dopuštene korekcije (predstečajne nagodbe, stečajevi, rješenja nadležnih inspeksijskih tijela i sl);
- Redovito ažurirati statuse obveznika i objekata (upis, promjena i brisanje podataka) prema dostavljenim rješenjima odnosno drugim valjanim dokazima (vlasnički list, ugovor o kupoprodaji i sl).

Direktorica je obavljala sve aktivnosti u radu Turističke zajednice Grada Korčule: administrativne poslove u svom djelokurugu rada, poslove kontrole i provođenja promotivnih aktivnosti; organizirala i rukovodila radom i poslovanjem TZG Korčule; u suradnji s predsjednikom/icom pripremala je sjednice tijela turističke zajednice, izrađivala izvještaje te provodila sve aktivnosti sukladno Programu rada i financijskom planu TZG Korčule te odlukama Turističkog vijeća i Skupštine TZG Korčule. Tijekom godine je provodila svoje zadaće na slijedećim područjima: promocije destinacije, marketinške strukture, komunikacijske taktike, unaprjeđenje proizvoda, distribucija i edukacija.

Direktorica je tijekom godine surađivala sa Gradom Korčulom, ostalim turističkim zajednicama i turističkim agencijama u Gradu i na otoku, komunalnim poduzećem, udrugama, ugostiteljima, te svim ostalim gospodarskim subjektima u cilju provođenja aktivnosti od turističkog značaja. Nadalje, direktorica pratila promjene u Zakonima i pravilnicima vezanim za turističku zajednicu te o istim izvještavala članove Turističkog Vijeća, Skupštine, o čemu su bili obaviješteni privatni iznajmljivači i ostali dionici u turizmu na koje su se spomenute promjene odnosile. Direktorica prati novosti i publikacije iz područja turizma, posebno izvješća Hrvatske turističke zajednice i Ministarstva turizma.

Direktorica piše zapisnike sa sjednica Turističkog vijeća TZG Korčule, vodi brigu o redovitom plaćanju računa i pristiglih obveza, prihode i rashode uspoređuje s prethodnim razdobljem. Zatim vodi dnevnu korespondenciju sa pravnim i fizičkim osobama čije se poslovanje tiče Turističke zajednice Grada Korčule te kontrolira evidenciju prisutnosti na radu, evidenciju godišnjih odmora i slobodnih dana. Vodi brigu o opremanju i funkcionalnosti ureda, te se pazi na čistoću uredskih prostorija.

Sukladno novom Zakonu o turističkim zajednicama TZG Korčule je na II. Redovnoj Skupštini, na temelju Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma NN 52/19 i članka 30. Statuta TZ Grada Korčule, 29. ožujka 2021.g. imenovala:

1. članove radnog tijela Skupštine Turističke zajednice Grada Korčule kao pomoćnog tijela Skupštine za pripremu izvješća o provedenom nadzoru Turističke zajednice Grada Korčule.
2. - 1 člana Turističkog vijeća Turističke zajednice Grada Korčule  
- 1 člana Skupštine Turističke zajednice Grada Korčule



Direktorica je izvršavala ili kontrolirala izvršavanje i slijedećih poslova TZG Korčule:

- Redovito obavještanje iznajmljivača i ostale dionike u turizmu o svim novostima, mjerama, protokolima, obavezama i propisima u smislu postupanja uslijed pandemijske situacije COVID-19.
- Obavještanje dužnika o dugovanjima po osnovi turističke pristojbe u cilju uspješnije i učinkovitije naplate iste u prvoj trećini 2021.godine te su poduzimane potrebne radnje u eVisitor sustavu sa ciljem usklađivanja stvarnog stanja, korekcija eventualnih pretplata i/ili dugovanja i zatvaranja poslovne financijske godine.
- Redovito ažuriranje podataka, uključujući kontakt podatke privatnog smještaja, a sukladno odredbama GDPR direktive.
- Redovito obavještanje turističkih dionika i ostalih interesnih skupina o relevantnim natječajima objavljenim na stranicama Ministarstva turizma i sporta te ostalim institucijama.
- Dostavljane su ažurirane i redovne informacije o turističkim sadržajima, događanjima i ponudi agencijama, izdavačima turističkih vodiča, uredima i u cilju još bolje promidžbe istih.
- Redovno su ažurirane servisne informacije, korisne informacije te informacije o ugostiteljskim objektima i restoranima na našem području.
- Izvršen je podsjetnik na naplatu turističke članarine za prethodno razdoblje u kategoriji privatnog smještaja, budući da nadzor nad uplatama provodi Porezna uprava.
- Izvršena je koordinacija s TZ Dubrovačko-neretvanske županije i dostavljena su Izvješća te Program rada i financijski plan Turističke zajednice Grada Korčule za 2021.godinu, u skladu sa propisanom zakonskom obvezom.
- Objavili smo zaprimljenu Odluku o visini turističke pristojbe za 2022. godinu od strane Upravnog odjela za gospodarstvo i more pri Dubrovačko-neretvanskoj županiji te istu objavili putem naših web stranica: <https://www.visitkorcula.eu/cro/kutak-iznajmljivaci.html>
- Proveli smo provjeru i ažuriranje podataka u eVisitoru slijedom upisa i dopune podataka o pomoćnim krevetima obveznika po osnovi zakonskih promjena, o čemu smo ažurno i redovno obavještavali i naše iznajmljivače.
- Koordinacija dostave podataka o broju vezova, prihode i prosječni prihodi po vezu a u svrhu raspodjele sredstava od naplate nautičke turističke pristojbe.manifestacije
- U ožujku sudjelovanje na koordinaciji o postupku izmjena Statuta a vezano za reguliranje odredbe o reizboru direktora, nastavno na dopis TZ DNŽ.
- Početkom godine podsjetili smo iznajmljivače na obvezu plaćanja turističke članarine do kraja veljače tekuće godine te smo ih podsjetili na promjene u visini turističke pristojbe u 2021.godini te pružili pomoć u ispunjavanju novih obrazaca TZ2.
- Upućivanje I PRIPREMA sadržaja za web stranicu TZ-a otoka Korčule [www.visitkorculaisland.com](http://www.visitkorculaisland.com) (tekstovi, fotografije, Facebook, Instagram, Kalendar događaja za cijelo područje otoka Korčula) a administrator i urednik sadržaja je direktorica Hana Turudić. multimedijalni sadržaj. Stranica se financira iz projekta VALUE 'Ruralna poučna, kulturno-etnografska turistička atrakcija', nositelj je DUNEA a Grad Korčula je partner na projektu. Web stranicu je izradio Pismo Games, Novska.
- Objavljena informacija o udruživanju TZ-a otoka Korčule na web portalima: lokalni, regionalni i nacionalni.
- Dostava podataka za magistarske, doktorske i dipomske radove temeljem upita;
- Dostava podataka prema upitniku kojeg je izradio projektni partner, Institut za poljoprivredu i turizam iz Poreča, a za potrebe analize turističkih potencijala pojedinog područja (odnosno otoka u partnerskom konzorciju).<https://www.dunea.hr/nasi-projekti/1098-winter-med>. Projekt Winter Med ima za cilj promicanje održivog i odgovornog cjelogodišnjeg

turizma na otocima uz istodobno očuvanje i valorizaciju kulturne i prirodne baštine. Projekt razvija vizije za mediteranske otoke kao jedinstveno odredište EU-a, izgrađeno na zajedničkoj kulturi, baštini i identitetu. Pilot područja na Mediteranu su Toskanski arhipelag u Italiji, otoci Korčula i Mljet u Hrvatskoj, Cipar, južni Egej u Grčkoj, Balearski otoci u Španjolskoj i Korzika u Francuskoj.

- Zadatak projekta je izrada Stručne podloge Integralna zaštita kulturnopovijesnih cjelina postojećih naselja u otočnim krajolicima kao preduvjet za održiv i odgovoran cjelogodišnji turizam, a da bi postala obvezujuća treba biti ugrađena u prostorne planove jedinica lokalne samouprave. Stručna studija „Prepoznavanje i vrednovanje kulturnih krajolika DNŽ“ izrađena za potrebe Izmjena i dopuna Prostornog plana Županije i predstavljala bi konzervatorsko-urbanističko-krajobrazno podlogu kojom bi se identificirale i valorizirale kulturno-povijesne cjeline naselja na otoku Korčuli i Mljetu koje nisu zakonom zaštićene, kao i otočne prirodne i kulturne krajobrazu u kojima su ta naselja nastala. Odredila bi se vrijedna područja i dale smjernice za ugradnju u prostorno-plansku dokumentaciju, a služila bi i u svrhu obnove i revitalizacije identificiranih i valoriziranih kulturno-povijesnih cjelina i prirodnih i kulturnih krajobrazu.
- Koordinacije i kontakti sa stručnim službama Grada Korčule vezano za pitanja: naplate turističke pristojbe brodovima na kružnom putovanju, zahtjeva za postavljanje turističke signalizacije, zahtjevi za izvođenjem programa na javnim površinama itd.
- Sudjelovanje direktorice i voditeljice destinacijskog menadžmenta na sastancima Odbora za pripremu komične opere „Opsada Korčule“ povodom obilježavanja 450.-te obljetnice obrane Korčule od Turaka, temeljem Odluke gradonačelnika u Odbor se imenuju: Josip Degl' Ivelio – voditelj, Andrija Fabris, Milijana Borojević, Lana Filippi Brkić, Silvio Foretić, Ivo Lipanović i Hana Turudić. Zadaća Odbora je poduzimanje potrebitih radnji i priprema materijala za izvedbu cjelovite opere „Opsada Korčule“.
- Upućivanje na korištenje fotografija destinacije prema TZ DNŽ (Marko Sitar, Dea Botica)
- Pprijava u CMS portala [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr) i ticketing sustav.
- Izvršena je priprema i prikupljanje podataka za tematske ceste otoka Korčule temeljem Pravilnika: <https://www.edubrovnik.org/wp-content/uploads/2016/07/Pravilnik-tematskih-turistickih-cesta-DNZ.docx>
- Priprema i objava javnog poziva za korčulanski certificirani suvenir u 2021.
- Dodatno smo podsjetili iznajmljivače o promjenama po unosu i stanju pomoćnih kreveta, a na temelju navođenja istih u izreci (kada se pomoćni kreveti upisuju u eVisitor sustav), prirodoodnosno obrazloženju pojedinog važećeg Rješenja o iznajmljivanju (kada se kreveti ne mogu upisati u eVisitor sustav, već u slučaju da iznajmljivač i dalje ima realne potrebe za dodavanjem takvih kreveta u svoj ukupni kapacitet, potrebno je kontaktirati Ured za gospodarstvo, Ispostava u Korčuli, zadužen za izdavanje takvih promjene i novih Rješenja).
- Izdavanje potvrde o ostvarenim turističkim dolascima i noćenjima na zahtjev iznajmljivača za potrebe banke i/ili kreditiranja.
- Slijedom informacija iz sustava Hrvatske turističke zajednice, objavili smo informaciju o Javnom pozivu za dodjelu potpora TOP manifestacijama u 2021.godini.
- Suorganizirali i sufinancirali natječaj za učenike osnovne škole u suradnji s Gradskom knjižnicom Ivan Vidali. Predstavljeni su nagrađeni radovi učenicima OŠ za likovne, literarne i dramske radove ( natječaj „Izreke našeg zavičaja“). Devetu godinu traje suradnja Gradske knjižnice Ivan Vidali, TZG Korčule i TZ Općine Lumbarda za organizaciju natječaja u cilju očuvanja kulturne baštine, koji je prepoznat od nadležnih ministarstava. Posebni uvjeti ove godine nisu dozvolili organizaciju klasične izložbe i dodjele nagrada, ali

su nagrađeni radovi predstavljeni na mrežnoj stranici Gradske knjižnice Ivan Vidali <https://gk-korcula.hr/o-projektu-korculanska-bastina/>.

- Obavijestili iznajmljivače o mjerama Ministarstva turizma koje se odnose na oslobođenje plaćanja turističke pristojbe (paušal) na pomoćne krevete i plaćanje 50% iznosa paušala na glavne krevete.
- Redovno smo obaviještavali iznajmljivače i ostale dionike u turizmu o preporukama za rad iznajmljivača kao i preporukama za hrvatske i strane građane koji prelaze granicu RH.
- Obavijestili smo iznajmljivače o potrebi izdavanja potvrde rezervacije smještaja za njihove goste, a koji su svoju rezervaciju smještaja rezervirali bez posredstva turističke ili neke druge agencije, dostavili im predložak iste te bili na raspolaganju u smislu asistencije u popunjavanju i /ili slanju iste.
- Redovito smo obaviještavali naše iznajmljivače o novostima vezanim uz kretanje turista i dolazak stranih turista u RH uslijed postupnog otvaranja granica i obrazaca koje su pritom dužni ispuniti, kao i uputili ih na web stranicu Enter Croatia na kojoj se nalazi online obrazac za prelazak granice, zajedno sa epidemiološkim informacijama za strane posjetitelje. Isto tako, upoznali smo ih i obavijestili sa korisnim informacijama, uputama, preporukama i pravilima ponašanja za privatne iznajmljivače od strane HZJZ izdanim u okolnostima bolesti COVID-19.
- Iznajmljivačima smo pripremili poseban letak koji upućuje i preporučuje mjere opreza primjenjive kako u smještajnom objektu tako i u destinaciji uslijed okolnosti COVID-19.
- Redovito smo ažurirali i distribuirali letke s informacijama o postupanju kod postojanja sumnje na COVID-19 u turističkom smještaju i jedinstvenim kontaktom COVID-19 ambulanti na području naše destinacije i županije.
- Redovito smo odgovarali na upite medija i dostavljali im tražene podatke, kao i na zahtjeve na pravo za pristup informacijama te ispunili obvezu dostave godišnjeg izvješća o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama.
- Redovno smo obaviještavali naše iznajmljivače o novonastaloj i drugačijoj dinamici obračuna turističke pristojbe u eVisitor sustavu, koordinirali dostavu naloga za plaćanje elektronskim putem i putem pošte te im bili na raspolaganju sa ciljem olakšavanja i pojednostavljivanja spomenutog procesa.
- Redovito smo obaviještavali putem naših kanala o turističkoj aktivnosti u okolnostima bolesti COVID-19 kao i o aktualnoj situaciji po pitanju ulazaka stranih državljana u RH, a sve u skladu sa dobivenim i dostupnim informacijama od strane samog sustava TZ.
- Korčulanskoj razvojnoj agenciji KORA, dostavili smo podatke vezano uz investicije u javnu turističku infrastrukturu u 2021. godini
- Uslijed pandemije COVID-19 ove godine nismo bili u mogućnosti provoditi anketiranje posjetitelja sa ciljem dobivanja mišljenja i pokazatelja o zadovoljstvu posjetitelja prilikom boravka u destinaciji.
- Redovno smo obaviještavali o svim novostima, odlukama i uputama vezano uz rad turističkih, uslužnih i ostalih djelatnosti.
- Redovno smo objavljivali i obaviještavali o preporukama za rad hotela i iznajmljivača tijekom pandemije.
- Podsjetili smo iznajmljivače na promjene u načinu plaćanja turističke članarine i podnošenju TZ2 obrasca za 2021.godinu, te im gotove i popunjene obrasce dostavljali putem elektronske pošte ukoiko su zatražili.
- Dodatno smo podsjetili i uputili naše iznajmljivače o zaduženju preostala dva obroka godišnjeg paušalnog iznosa turističke pristojbe za 2021. godinu, kao objavi Pravilnika o odgodi ili oslobađanju od plaćanja turističke pristojbe za osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu ili na obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu.



- Redovno smo bili na raspolaganju za pojašnjenja o načinu popunjavanja traženih obrazaca prilikom kretanja i dolaska stranih posjetitelja/turista na naše područje i prelazak granica.
- Slijedom zaprimljenog prijedloga Odluke o privremenoj zabrani građevinskih radova tijekom turističke sezone na području Grada Korčule uputili smo isti članovima Turističkog vijeća na temelju čega je Turističko vijeće dalo mišljenje.
- Na traženje Turističke zajednice Dubrovačko-neretvanske županije dostavili smo mišljenje o visini turističke pristojbe za 2023.godinu, <https://www.edubrovnik.org/strateski-dokumenti/odluka-o-visini-turisticke-pristojbe-za-2023-god/>
- Direktorica je vodila mjesečne koordinacije i provođenje aktivnosti iz Sporazuma o projektnom udruživanju TZ-a otoka Korčule.
- Direktorica je redovito obavljala koordinacije s predsjednikom/predsjednicom Turističke zajednice Grada Korčule, TZ DNŽ i Ministarstvom turizma i sporta o svim bitnim pitanjima za poslovanje i aktivnosti TZ Grada Korčule.
- Koordinacija s Pravnom službom HTZ-a o pitanju raspodjele dionica, uputa za potpisivanje ugovora s TZ DNŽ i Crvenim križom, direktorica je kontaktirala s nositeljima prava na dionice HTP Korčule, izvršena je raspodjela prema ključu iz Zakona o turističkoj pristojbi TZ DNŽ i Hrvatskoj turističkoj zajednici.
- Na izloge su aplicirane fotografije izrađene prema pripremi dizajnerice gđe. Tonke Lujanac
- Na glavni zid u ineterijeru ureda TZG Korčule je aplicirana zidna tapeta s logotipom TZG Korčule, prema pripremi dizajnerice gđe. Tonke Lujanac.
- Iznad ulaza u TZG Korčule su postavljena 2 držača barjaka i 2 zastave s logotipom TZG Korčule prema pripremi dizajnerice gđe. Tonke Lujanac
- Obaviješteni su dužnici TZG Korčule po osnovi obveze plaćanja turističke pristojbe o iznosu dugovanja i zatražena je hitna uplata.
- Izvršene su koordinacije te preuzimanje oznake Safe Stay in Croatia za dionike u turizmu.
- Objavljene informacije vezano uz organizaciju naplate turističke pristojbe u nautici u 2021. i to za obveznike iz članka 4. stavka 6. Zakona o turističkoj pristojbi (NN 52/19; NN 32/20; NN 42/20) - vlasnici plovila koje nije plovni objekt nautičkog turizma (nautičari). Za obveznike iz članka 4. stavka 2. Zakona o turističkoj pristojbi (NN 52/19; NN 32/20; NN 42/20)- osobe koje koriste uslugu noćenja na plovnom objektu nautičkog turizma (čarter/kruzing) nije se promijenio način organizacije naplate te turističku pristojbu plaćaju pravnoj ili fizičkoj osobi s kojom su ugovorile pružanje usluga na plovnom objektu. Hrvatska turistička zajednica je u srpnju 2020. u cilju digitalizacije procesa naplate paušalne turističke pristojbe u nautici razvila online portal <https://nautika.evisitor.hr/>
- Direktorica je prezentirala turističku ponudu 11.2.2021. - Croatian Virtual Get2gether - u organizaciji predstavništva Hrvatske turističke zajednice u Pojlskoj i dir. Agnieszka Puszczewicz
- Direktorica je 20.4. prezentirala turističku ponudu Grada Korčule na webinaru za agente i prodajno osoblje touroperatora u Velikoj Britaniji, putem nove platforme HTZ-a Get2Gether. Fokus ove prezentacije bi bili gradovi Dubrovnik i Korčula te otok Mljet. Prezentacije su organizirane na način da počinje s općom prezentacijom/predstavljanjem od strane direktora predstavništva, slijede prezentacija regionalne tz, zatim lokalnih tz. 20. travnja.
- Dostavljene su informacije TZ DNŽ o planiranim manifestacijama na području Grada Korčule
- Dostava fotografija u TZG DNŽ u promotivne svrhe.
- Priprema pisma potpore Društvu turističkih vodiča Korčule, u svrhu izmjena i dopuna Zakona o pružanju usluga u turizmu

- Priprema pisma potpore za kandidiranje HGD Sv. Cecilije za nagradu Dubrovačko-neretvanske županije za doprinos ugledu i promociji Dubrovačko-neretvanske županije u zemlji i svijetu u proteklom jednogodišnjem razdoblju.
- Direktorica je kontinuirano bila u kontaktu s članovima Radne skupine za razvoj biciklizma i pješačkog turizma, te koordinirala aktivnosti.
- Direktorica je vodila radionice na temu cikloturizma i pješačkog turizma u kino dvorani Centra za kulturu Korčula 24. i 25.2. na kojima su za Akcijski plan biciklističkog i pješačkog turizma:
  - definirana emitivna tržišta i ciljani tržišni segmenti (1.2.2) i (1.2.3.)
  - nadopunjene predložene rute (2.3.1.) i (2.4.6.), (2.4.7.)
  - definirane SWOT analizu (3.)
  - raspravljene potrebne Mjere i definirati aktivnosti, nositelje (4.)
- Sudjelovanje na radionicama u sklopu izrade Operativnog plana razvoja cikloturizma Dubrovačko-neretvanske županije, izrađivač Micro projekt d.o.o, Split.
- Izvršena je priprema i planiranje za razvoj kulturne rute sv. Martina, zatim izvršen pregled terena, opisana je ruta i fotografirana te su izrađeni GPX tragovi.
- Projekt razvoja pješačkih ruta potiče razvoj održivog turizma a usmjeren je na uspostavu partnerskih odnosa svih dionika uključenih u proces s ciljem bolje zajedničke promocije, poboljšanja javnog transporta tijekom turističke sezone, poticanja aktivnosti pješačenja. Dugoročno, u kombinaciji s razvojem biciklističkog tj. općenito aktivnog turizma na otvorenom i gastroturizma te kulturnog turizma očekuju se pozitivni trendovi produženja turističke sezone prema turističkog godini.
- Direktorica je kontaktirala s Javnom ustanovom za zaštitom prirode DNŽ zbog narudžbe i ponovnog postavljanja informativnih tabela Pavja Luka i Hober te novih tabela za Aleju čempresa sv. Anton kao i za čempres u Čari.
- Izvršene su pripreme radnje za postavljanje stope sv. Martina ispred župne crkve sv. Martina u Žrnovu (koordinacija s Gradom Korčulom, nabava i postavljanje informativne tabele, ugovor o postavljanju stope s Župnim uredom, koordinacije sa zamjenikom gradonačelnika gosp. Ivan Šale, gđom. Sani Sardelić, kustosicom Gradskog muzeja i gđom. Antonijom Zaradija Kiš, ...) Postavljanje stupe sv. Martina zabilježena je u reportaži HRT, objavljena 3 puta.
- Sudjelovanje na koordinacijama za organizaciju srednje dugog triatlona Izazov Marka Pola 2021., izvršavanje dogovorenih aktivnosti u domeni TZG Korčule
- Koordinacija s TZ DNŽ vezano za usuglašavanje aktivnosti – kampanje na društvenim mrežama i dr.
- Dostava podataka temeljem upitnika Plana upravljanja za zaštićena područja i područja ekološke mreže: Korčula (PU 6016) od Javne ustanove za zaštitu prirode DNŽ. Plan upravljanja je strateški dokument propisan Zakonom o zaštiti prirode, a donosi ga Javna ustanova za upravljanje zaštićenim dijelovima prirode Dubrovačko-neretvanske županije. Izrada Plana upravljanja provodi se u okviru nacionalnog projekta „Razvoj okvira za upravljanje ekološkom mrežom Natura 2000“ financiranog iz Europskog kohezijskog fonda kroz Operativni program Konkurentnost i kohezija, kojeg provodi Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja.
- TZG Korčule pratila je brojne webinare i radionice od kojih izdvajamo:
  - online radionicu „Inovativne metode organizacije događaja“ u sklopu ESF projekta „Uči dalje!“, koja se održava danas i sutra (17. i 18. veljače 2021.) od 16:00 do 19:00 sati (LAG5)
- Kao i ranijih godina u 2021. godini, ostvarili smo suradnju s Udrugom vodiča grada Korčule u oragnizaciji besplatnih vođenja u gradu Korčuli.

- Pripremljeni su opisi za 6 crkvice u Žrnovu te 2 u Čari s prijevodom na engleskom jeziku. Tekstovi će se aplicirati na tabele ispred crkvice. Nakon Time će se postići jača tur. valorizacija naselja Korčule.
- Ukupno je naručeno za zamjenu (1 kom) i novih (17 kom) stupova turističke signalizacije, informativne tabele (3 kom) te je zamijenjeno 30 naljepnica s novim nazivima hotela Aminess.
- Budući su svi sajmovi otkazani zbog pandemije, održan je turistički sajam online ITB Berlin.
- Akcijskim planom razvoja pješačkog i biciklističkog turizma predviđen je sustav certificiranja ili označavanja smještajnih kapaciteta odnosno nuditelja usluga u turizmu posebnih interesa oznakom kvalitete (labelling). Osnova za ovaj projekt je Pravilnik o razvrstavanju, kategorizaciji i posebnim standardima ugostiteljskih objekata iz skupine Hoteli (NN 56/2016) sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti.
- Dodjela oznake kvalitete predviđena je za sve vrste smještajnih objekata, a oznake koje su predviđene ovim projektom su „Bike friendly“, „Hike friendly“ i „Eco friendly“. Osim smještajnih objekata oznake se dodjeljuju i drugim dionicima u turizmu: agencijama i tvrtkama koje se bave prijevozom. Prvi javni poziv je objavljen na razini otoka u suradnji s TZ-ima otoka Korčule.
- Inicirali smo održavanje online besplatne edukacije za privatne iznajmljivače u suradnji sa Interligo, savjetovalištem za obiteljski smještaj i turističkim zajednicama otoka Korčule (srijedom 24.11. i 1.12.2021.godine), teme: Eko turizam i trendovi u smještaju, Med i turizam u sinergiji kao vrhunski turistički proizvod.

## II. Promocija

Promotivna aktivnost je jedna od najvažnijih zadaća turističkih zajednica. Nastavno na novi Zakon o turističkim zajednicama (NN 52/2019) lokalne turističke zajednice moraju se koordinirati s regionalnom turističkom zajednicom u provedbi operativnih marketinških aktivnosti, te izvršavati slijedeće:

3.2. priprema, sortiranje i slanje podataka o turističkoj ponudi na području destinacije u regionalnu turističku zajednicu i Hrvatsku turističku zajednicu

3.3. priprema destinacijskih marketinških materijala sukladno definiranim standardima i upućivanje na usklađivanje i odobrenje u regionalnu turističku zajednicu

3.4. pružanje podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara i predstavnika organizatora putovanja u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom te u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom

3.5. obavljanje i drugih poslova propisanih ovim Zakonom ili drugim propisom.

Napominjemo značajnu promjenu koja se odnosi na ukidanje samostalnih marketinških aktivnosti lokalnih turističkih zajednica koje imaju manje od 1.000.000 ostvarenih komercijalnih noćenja (Članak 32.). Iznimno, posebnom uputom Ministarstva turizma i sporta, dopušteno je realiziranje kampanji na društvenim mrežama i to samo turističkih proizvoda i manifestacija od značaja za područje TZ-a u 2021.

- Aktivne su 2 domene: [www.visitkorcula.eu](http://www.visitkorcula.eu) i [www.visitkorcula.net](http://www.visitkorcula.net) službenih internet stranica TZ Grada Korčule. Održavanje i postavljanje novih sadržaja tijekom 2020.g. odnosilo se na novi sadržaj <https://visitkorcula.eu/see-and-do.html> te ažuriranje [www.visitkorcula.eu](http://www.visitkorcula.eu).
- Osim navedenog direktorica administrira web stranicu tz-a otoka Korčule [www.visitkorculaisland.com](http://www.visitkorculaisland.com) a voditeljica destinacijskog menadžmenta administrira web stranicu [www.marcopolo-challenge.com](http://www.marcopolo-challenge.com)
- Kroz 2021.godinu vodili smo i administrirali stranicama društvenih mreža te dijelili objave i stvarali nove sadržaje na:
  - Facebook/Visit Korčula – 31.12.2019. - 7.232 pratitelja
  - 31.12.2020. - 8.724 pratitelja
  - 31.12.2021. – 12.051 pratitelja

FB Page reach – 1.556.465 (povećanje za 935,3 %)

Instagram reach – 139,076 (povećanje za 499 %)

Instagram followers – 6 331

Facebook/Visit Island Korčula – 3 402 pratitelja

FB Marco Polo Challenge – 1 009 pratitelja

- Obzirom na stanje na emitivnim tržištima, odlukom Turističkog vijeća, realizirano je oglašavanje na društvenim mrežama (Youtube, Instagram, Facebook) u iznosu od 100.000,00 kn.
- Realizirano je postavljanje 2 arule s klupama ispred Turističke zajednice Grada Korčule
- Izvršena je lektura i prijevod tekstova za podizbornik: <https://www.visitkorcula.eu/see-and-do.html> na web stranici TZG Korčule.
- Na skladištu DHL u Svetoj Nedjelji (1.kolovoz 2021.), nalaze se brošure TZG Korčule
- Na žalost planirani sajmovi su 2021. su otkazani.

Od svibnja do kraja rujna boravilo je 13 studijskih grupa čiji je boravak sufinancirala TZG Korčule a rezultirat će promotivnim člancima i TV emisijama. Jedan od najboljih načina promocije grada ugošćivanje novinara i studijskih grupa. Tijekom 2021. godine smo preko ureda Hrvatske turističke zajednice realizirali boravak slijedećih studijskih grupa:

- Logistička potpora za snimanje emisije Travel showa – Russia1 (svibanj 2021.) – emitirano u lipnju i rujnu 2021. Reporataža Ruska državna TV. Prilog o snimanju TV show-a emitiran je na HRT2 i HRT4 (Županijska panorama, Regionalni Dnevnik) 26.5. <https://visitdubrovnik.hr/2021/05/tv-channel-russia-1-filming-in-dubrovnik/>  
[https://www.youtube.com/watch?v=P\\_vkepYQnpg](https://www.youtube.com/watch?v=P_vkepYQnpg)
- Kreiranje programa i realizacija boravka francuskog turističkog agenta (Cercle de Voyage) gosp. Romain Chereau 5. i 6. lipanj 2021. – u suradnji s TZ DNŽ i HTZ. Obilazak hotelskog smještaja te obilazak grada, korčulanskog arhipelaga i kušaonice maslinovog ulja i ekoloških proizvoda Eko škoj te kušanje tradicionalnih korčulanskih slastica obrta Cukarin.

- Urednica Daniela Kučerová, urednica publikacije Seznam.cz / Seznam Zprávy, najposjećeniji je portal u Češkoj, s dosegom 300.000.000 posjetitelja mjesečno posjetila je znamenitosti Korčule u organizaciji Hrvatske turističke zajednice.
- Snimanje travel show-a Ukrajina (srpanj 2021.), TZG Korčule je osigurala razgled grada i logističku potporu za snimanje emisije.
- TZG Korčule je osigurala potporu i sufinanciranje boravka (obroci, turistički vodič), nizozemskih novinarki (Metro press trip) Lisa Angelina Vermeij i Daisy Francis Robertha Heyer u srpanju 2021., u suradnji s Hrvatskom turističkom zajednicom i TZ DNŽ.
- U suradnji s Dubrovačko-neretvanskom županijom i HTZ-om, u Korčuli su boravili talijanski novinari Giorgio Filippini i Leonarda Perrone koji su pripremali reportaže za najčitanije turističke magazine u Italiji Bell' Europa & In Viaggio u srpnju. TZG Korčule je osigurala vodiča, ulaznicu za morešku i obroke.
- Njemački novinar Thomas Brandl (vinski i travel magazin Meininger's Weinwelt) boravio je u kolovozu posredstvom Hrvatske turističke zajednice i TZ DNŽ. Posjetio je u Čari vinariju Krajančić, reportaža na 8 stranica fokusirana je na prirodne ljepote, vrhunsku gastronomiju i enologiju Korčule i Pelješca, na njemačkom, švicarskom i austrijskom tržištu je u cirkulaciji od 51.500 primjeraka a reach na portalu je cca. 200.000, planirana je za ožujak 2022.
- Tijekom posjete Hrvatske, francuski bloger Quentin Lafon je u Korčuli boravio 3 dana u kolovozu a TZG Korčule je osigurala obilazak korčulanskog arhipelaga, obilazak grada i znamenitosti [www.ursofrench.fr](http://www.ursofrench.fr). Posjet će rezultirati objavom na blogu te objavama na društvenim mrežama (Twitter/Facebook/Instagram).
- Nizozemski fotograf i novinar Jurriaan Teulin posjetio je Split, Hvar, Dubrovnik i Korčulu a TZG Korčule osigurala je obilazak znamenitosti grada, korčulanskog arhipelaga te ručak i večeru u kolovozu 2021. Posjet će rezultirati reportažom u nizozemskom Herald magazinu u cirkulaciji 100.000 primjeraka a distribuirala se diljem svijeta kao flight magazin KLM zrakoplovne tvrtke te u KLM business lounge prostorima (1.000.000 putnika/ mjesečno).
- Na prijedlog suradnje fotografa i blogera Domagoja Severa 26.8.2021. omogućen posjet korčulanskom arhipelagu i ulaznice za korčulanske znamenitosti. <https://www.domagojsever.com/>.
- U suradnji s TZ-ima otoka Korčule je pružena logistička potpora novinaru Peter Gavez, uredniku web portala [www.pag.si](http://www.pag.si) a posjet je rezultirao člancima: <https://pag.si/korcula-otok-tradicije-in-kulture/>, <https://pag.si/zanimivosti-korcula/>, <https://pag.si/racisce/>, <https://pag.si/pupnatska-luka/>, <https://pag.si/mesto-korcula/>, <https://pag.si/badija/>



- TZG Korčule je organizirala boravak britanskog novinara „The Times“-a gosp. James Alexander Stewart u rujnu 2021.; obilazak znamenitosti, korčulanskog arhipelaga, ručak i večera, u suradnji s TZ DNŽ i Hrvatskom turističkom zajednicom.
- U kontaktu s direktoricom predstavništva HTZ-a u SAD-u, gđom. Ivom Bahunek dogovoreno je sufinanciranje boravka snimatelja serijala Everybody Feed Phil (25. i 26.9.) u produkciji Netflix-a a njezino prikazivanje imati veliki utjecaj na promociju Korčule na američkom tržištu, u travnju 2022.

Osim navedenog u organizaciji TZ DNŽ realizirana je studijska grupa influencera:

- 15. i 16.9. influenceri: Debela Barbara (Barbara Vešanović), Petra Skitnica (Petra Mamić), Hungry Mile (Mile Butorac), Marijana Mikulić, Click4Chic (Mateja Frajsberger) i Jona Tonković u pratnji fotografa: Matej Čepl.

18.9. objavljena je reportaža o boravku influencera u Korčuli u Regionalnom dnevniku a od objava izdvajamo: <https://jolie.hr/lifestyle/putovanja/peljesac-i-korcula-imaju-mnostvo-sadrzaja-zbog-kojih-ih-vrijedi-posjetiti-u-bilo-koje-doba-godine/>

<https://www.putoholicari.rtl.hr/peljesac-i-korcula-ljuljanje-u-moru-i-kupanje-u-vinu-94870/>

- [https://www.cntraveller.com/bc/gallery/dubrovnik-riviera-10-beautiful-escapes?utm\\_campaign=SocialFlow&utm\\_source=Facebook&utm\\_medium=Social](https://www.cntraveller.com/bc/gallery/dubrovnik-riviera-10-beautiful-escapes?utm_campaign=SocialFlow&utm_source=Facebook&utm_medium=Social)
- Koordinacija temeljem upita istraživačice za dokumentarni film o Marku Polu i njegovom nasljeđu, gđe. Nina de Vriendt za serijal „A Life“ od 6 nastavaka. Istraživačica je zainteresirana za razgovore s osobama koje imaju znanje o Marku Polu u smislu poveznice s Korčulom. U svakom nastavku se fokusira na osobu koju pokušava 3D rekonstruirati s naglaskom na vrijeme u kojem je živio. Emisija se emitira na jesen 2021. a presenter je Derek de Lint na NPO2, drugom najgledanijem nizozemskom TV kanalu.
- Dogovor o logističkoj potpori za realizaciju 2 koncerta (6.6. i 13.6.2022.) tria iz Francuske (17.30 do 19.30 sati) u atriju Gradske vijećnice, Kompas Intermedes Slovenija.
- U suradnji s Turističkom zajednicom Dubrovačko-neretvanske županije direktorica je 24.9.2022. sudjelovala u emisiji TV Libertas uživo, predstavljajući sveukupnu turističku ponudu Grada Korčule, s posebnim naglaskom na kulturni, gastronomski, nautički i aktivni turistički proizvod.
- Od 1.5.-3.5.2021. je u koordinaciji TZG Korčule je boravila grupa 10 digitalnih nomada. Program boravka digitalnih nomada organizirala je TZG Dubrovnik a boravak u Korčuli je sufinancirala TZG Korčule. Objave su na početku turističkih kretanja pozitivno utjecale na promociju Grada Korčule i imale su za cilj pojačati interes na turističkim tržištima i percepciju Grada Korčule kao sigurne i poželjne destinacije.

TZG Korčule s osobitom pažnjom sudjeluje u kreiranju i realizaciji programa posjeta brojnih novinara i studijskih grupa zbog velikog značaja objava, reportaža i članaka o Gradu Korčuli u etabliranim časopisima za putovanja, dnevnim novinama i portalima na ciljanim emitivnim tržištima.

- Promocija Korčule, odvijala se kroz reportaže i članke također na hrvatskom tržištu a snimljeno je i nekoliko TV priloga koji su prikazani u TV programima nacionalnih televizijskih kuća u kojima je redovito sudjelovala direktorica.
- Prestižna prva Michelin zvjezdica dodjeljena je restoranu Lešić Dimitri, vlasnika gosp. Micheala Unswortha u 2020. a potvrđena je u 2021. Priznanje za vrhunske gastronomske domete od posebnog je značaja za promociju Grada Korčule. Dugogodišnji rad restorana Lešić Dimitri prepoznat je na međunarodnoj razini a Korčula, uz Krk, jedini su otoci u Hrvatskoj s najprepoznatljivijom gastro oznakom kvalitete.
- Oznaku posebnog standarda The Michelin Plate nosi restoran „Filippi“ u Korčuli i konoba „Mate“ Bib Gourmand u Pupnatu. Brojni hrvatski i inozemni portali i časopisi su popratili vijest o dodjeljenoj prvoj Michelin zvjezdici u LD restoranu u Korčuli.
- U 2021. godini je realizirana kampanja na društvenim mrežama na ciljanim emitivnim tržištima (usuglašeno s Turističkom zajednicom Dubrovačko-neretvanske županije): od lipnja do rujna u suradnji s marketinškom agencijom Star Digital na emitivnim tržištima (Ujedinjena Kraljevina, Njemačka, Slovenija, Austrija, Francuska, Poljska, Češka i Hrvatska). Otkazana je za emitivno tržište SAD-a zbog kasnog otvaranja granica uslijed pandemije COVID 19.
- Temeljem Javnog poziva, u srpnju je izabrano 5 službenih korčulanskih suvenira u 2021.
- 6.3. Društvo turističkih vodiča Korčule u suradnji s Turističkom zajednicom Grada Korčule organiziralo je besplatni tematski razgled grada. Tema vođenja je Marko Polo i obrana grada od Turaka 1571. godine.
- 11.3. –Sudjelovanje na sastanku na temu pripreme izložbe Korčulanska drvena brodogradnja povodom proslave 450.-te obljetnice te priprema projekta Muzej korčulanske drvene brodogradnje.
- Također je otkupljeno 630 fotografija motiva – grad Korčula i naselja Čara, Pupnat, Žrnovo i Račišće (Boris Kačan) te 64 fotografije motivi gastronomija, aktivni turizam (Dea Botica).
- Turističkoj zajednici Dubrovačko-neretvanske županije smo predložili gđu. Andeu Tedeschi iz Korčule, kao kandidatkinju za godišnju nagradu Hrvatske turističke zajednice u kategoriji Najbolji djelatnik- turistički vodič u 2021.
- Putem društvenih mreža uključili smo u zimsku kampanju pokrenula je zimsku kampanju Croatia Winter Wonderland - #MagicalCroatia sa posebnim naglaskom na prirodu, gastro i eno ponudu i kulturnu ponudu.
- TZG Korčule je prijavila video Imagine Korčula, nastao (2020.) u suradnji s Sašom Vukasom te SkyGorilla Media na 10. međunarodni festival turističkih filmova Zagreb TourFilm Festival. S ponosom ističemo 3. mjesto u kategoriji najbolji destinacijski video <https://www.youtube.com/watch?v= 1wWGDt2y0A>

- Objava 3 članka novinarka Anite Palade, koordinacija sugovornika za članke: Korčula – grad unutar čijih se zidina čuti prošlost i živi bogata sadašnjost - Croatian Travel Journal 2.11.2021. <https://croatiantraveljournal.com/2021/11/02/otok-korcula-grad-korcula/>
- TZG Korčule je sufinancirala putne troškove grupi influencera u organizaciji Aminess d.d. te osigurala razgled grada Korčule i posjet ekološkim proizvođačima što je rezultiralo reportažama na portalima dive.hr, rtl.hr i Večernji.hr te društvenim mrežama i TV reportažom u Regionalnoj panorami 9.10. i Vijesti HRT1.
- <https://www.poslovni.hr/poduzetnik/korculanski-pcelar-okusao-se-i-u-ginu-koji-se-vec-probio-u-ponudu-skupih-hotela-4310906>
- Objava na cijenjenom portalu CNN-a najavljuje dugoočekivani brojniji povratak turista iz SAD-a u sezoni 2022, ubrajajući Korčulu u najljepše europske gradove: <https://edition.cnn.com/travel/article/beautiful-towns-europe/>

### III. Manifestacije

Pandemija COVID-19 značajno je utjecala na turistička kretanja, a osobito na održavanje manifestacija u 2021. TZG Korčule nije objavila Javni poziv za potpore manifestacijama, jednako kao TZ DNŽ. Brojne tradicionalne manifestacije nisu se održale, a TZG Korčule je realizirala samostalno i kao suorganizator i partner manifestacija/ akcija, uz pridržavanja epidemioloških mjera:

Blagoslovom stope Sv. Martina 26.5. obilježeno je njezino postavljanje ispred župne crkve sv. Martina u Žrnovu. Ovim se Grad Korčula upisuje na kulturnu kartu Europe kao dio projekta "Sveti Martin iz Toursa, Europljanin, simbol dijeljenja, zajednička vrijednost". Osnovno obilježje itinerara u okviru Vijeća Europe i Instituta europskih kulturnih itinerara, je promoviranje europskoga kulturnog identiteta u njegovu jedinstvu i raznolikosti. Njime se otvaraju mogućnosti doprinosa održivom razvoju i pokretanju brojnih kulturnih inicijativa. "Stopom sv. Martina" ističe se važnost pojedinoga lokaliteta u kulturološkom kontekstu Hrvatske i Europe.

Reportaža o postavljanju „Stope sv. Martina“ emitirana je u Regionalnom Dnevniku (HRT2) i Županijskoj panorami (HRT4) 27.5.2021.

1. Unatoč pripremi manifestacije „Festival vina otoka Korčule – Crni otok bijela vina“ za 18. srpnja 2021., otkazana je zbog restriktivnih epidemioloških mjera. TZG Korčule je suorganizator a organizator je Udruga vinara i vinogradara Grk-Lumbarda. Iz istog razloga otkazano je održavanje vinskih festivala Pošipa, Festivala viteških igara Korčule te Okusa otoka Korčule.

2. TZG Korčule je organizirala nastup Folklornog ansambla „Ivan Goran Kovačić“ iz Siska, folklorne i tamburaške sekcije 9.6.2022., na Trgu pomirenja (Spomeniku) u gradu Korčuli. Reportaža je objavljena u Županijskoj panorami (HRT).
3. TZG Korčule je pružila financijsku potporu „Otvaranju korčulanskog lita“, 20.6.2021. (trošak večere za sudionike programa) u organizaciji udruge „Pauk“, nastup klapa: „Koštil“, „Kuntenat“, „Kumpanji“ i „Sv. Cecija“ u atriju Gradske vijećnice. TZG Korčule je koordinirala medijske objave, uključujući TV reportažu (HRT). Nastup klapa bio je jako posjećen, uz epidemiološke mjere.
4. Koncert Ansambla saksofona 7.7.2021. u 19.00 sati na Rotondi, u gradu Korčuli održan na inicijativu pok. Adriane Tomašić. Članovi ansambla (Vanja Ileković-sopran i alt sax, Ozren Žnidarić-alt sax, Marko Zokić-alt sax, Pavao Pavlovic-tenor sax i Andrej Henigman-bariton sax), izveli su 13 skladbi. TZG Korčule snosi trošak prijevoza članova (Zagreb-korčula-Zagreb), razglas i tisak plakata.
5. Suorganizacija koncerta „Zagrebačkog kvarteta“ u Atriju Gradske vijećnice 21. srpnja 2021. 50% troška snosi Centar za kulturu Korčula a TZG Korčule 5.000,00 kn (troška za honorar glazbenika) te smještaj. Koncert je bio dobro posjećen, i besplatan za posjetitelje te organiziran poštujući restriktivne epidemiološke mjere.
6. Nastup sportsko plesnog kluba „Petrinia“ iz Petrinje, 23. srpnja 2021. oduševio je publiku na Trgu pomirenja. Organizator nastupa je TZG Korčule uz osiguravanje epidemioloških mjera, a trošak TZG Korčule je prijevoz (Petrinja-Korčula-Petrinja) te ozvučenje za nastup.
7. Grad Korčule je u koordinaciji s Centrom za kulturu i TZG Korčule organizirao operu „Opsada Korčule“, u programu obilježavanja 450.-te obljetnice obrane Korčule od turske opsade 15.8. i 17.8. Objavljene su reportaže u Dnevniku i Vijestima iz kulture (HRT).

U znanstvenom tekstu Michaela Donleya, prvi put je upozorio na postojanje ove opere prije petnaestak godina u svom članku u Godišnjaku Grada Korčule br. 13. O povijesnoj pozadini radnje komične opere u 3 čina „Opsada Korčule“, te koji su razlozi interesa tekstopisca i skladatelja baviti se događajem na nekom udaljenom otoku i gradu te radnju suvereno prezentirati izbirljivoj londonskoj publici, a također koje su poveznice između opsade Korčule i druge bitke važne za englesku nacionalnu svijest.

8. U organizaciji TZG Korčule, 21.8.2021. održan je koncert Franje Bilića, na čembalu u atriju Gradske vijećnice. Čembalo je prvo glazbalo izrađeno u radionici Obrta za restauriranje namještaja Depolo na kojem je radio i Zlatko Pavlinić iz Zagreba. Uz poštivanje epidemioloških uvjeta, koncert je bio odlično posjećen, a za posjetitelje besplatan. Na HRT1 u Dnevniku 1 objavljena je reportaža o čembalu.
9. Prema najavi se vrlo uspješno održao jubilarni 10. Korčulanski barokni festival od 3.-14.09.2021. TZG Korčule je sufinancirala večeru za izvođače, prvu večer Festivala.

Također je promovirala Korčulanski barokni festival u kampanji na društvenim mrežama. Brojni turisti planiraju svoj odmor u Korčuli u vrijeme održavanja Korčulanskog baroknog festivala, koji izuzetno kvalitetnim programom pozicionira Korčulu u vrh destinacija za nišu turista koji su ljubitelji barokne glazbe, ali i poklonici kulturnih događanja. Reportaža je objavljena u Vijestima u kulturi 13.9.

10. Zbog neizvjesnosti početka turističke sezone, održan je srednje dugog Triatlona Izazov Marka Pola 17.-19.9.2021. Drugo izdanje je u organizacijskom smislu proteklo zadovoljavajuće, iako je zbog epidemioloških restrikcija bio znatno smanjen broj sudionika izvan Republike Hrvatske. Organizatori su Grad Korčula, TZG Korčule i Triatlon klub Split uz podršku brojnih udruga i institucija te volontera. I ove godine su sredstav potpore manifestaciji bila vrlo ograničena. TZG Korčule snosi i trošak održavanja i administriranja web stranice [www.marcopolo-challenge.com](http://www.marcopolo-challenge.com), te Facebook profila manifestacije. Putem sustava turističkih zajednica i vlastitih aktivnosti TZG Korčule promovira manifestaciju. U jedanaestoj godišnjici održavanja triatlon je obuhvatio: 1.9 km plivanje, 90 km bicikl i 21.1 km trčanje na području od Općine Vele Luke do Grada Korčule. Reportaža je emitirana 20.9.2021. u Regionalnom Dnevniku (HRT).
11. Otvaranje Izložbe Moreška i Kumpanije, plesovi s mačevima na otoku Korčuli, održano je 23.10. u Korčuli na Trgu pomirenja (do 23.10.2021.), u obilježavanju Svjetskog dana turizma. Sastoji se od 20 panoa, uvodni, 2 o moreški, 6 o svakoj od kumpanija, te zaključni o Festivalu viteških igara. Tekstovi su dvojezični hrv. - engl. TZG Korčule je financirala tisak 20 panoa. Sadržaj izložbe osmislile su gđa. Marija Hajdić, ravnateljica i Sani Sardelić, kustosica. Nosači - metalni okviri, odnosno postamenti za panoe su se pokazali dobrim rješenjem za vanjsku izložbu. Zbog led rasvjete, noćno razgledavanje je posebno atraktivno.
12. Turistička zajednica Grada Korčule je sufinancirala manifestaciju (večera za sudionike) 14. susret klapa „Martinovo lito“, u organizaciji Centra za kulturu Korčula, a održana je 20.11.2021. u gradu Korčuli u skladu s epidemiološkim uvjetima. Nastupile su klape FA „Linđo“ Dubrovnik, „Koštil“ Pupnat, „Moreška“ Korčula, „Pulena“ Korčula i „Tragos“ Trogir.
13. Turistička zajednica Grada Korčule je u koordinaciji s Gradom Korčulom i Centrom za kulturu Korčula suorganizirala „Advent u Korčuli 2021.“ <https://hr-hr.facebook.com/KorculaTouristBoard/photos/4068007369966061>
  - Marko Skokandić „Markaya“ 29.12.2021.,
  - Honorar za nastup „The Bordelines“ 27.12.2021.,
  - večera za članove „Daleke obale“, nastup 28.12.



- te večera za članove i tehničare koncerta „Dubrovačkog simfonijskog orkestra“ nastup 21.12.2021.

14. Osim toga, TZG Korčule je organizirala Božićnu lutriju 24.12.2021. u suradnji s Centrom za kulturu Korčule i Radio Korčula te sudjelovala u koordinaciji događanja Adventa.

#### IV. Razvoj turističkog proizvoda

Obzirom na značajnu promjenu koja se odnosi na ukidanje samostalnih marketinških aktivnosti, TZG Korčule je usmjerila napore na jačanje aktivnosti kao što su razvoj turističkih proizvoda.

##### 1.

Od 2015. godine TZG Korčule je članica udruge Kulturni centar sv. Martin Hrvatska, a članarina se svake godine uplaćuje. U 2021. je realizirano postavljanje stope sv. Martina, informativne tabele u blizini crkve sv. Martina u Žrnovu te su postavljanje turističke signalizacije za kružnu pješačku rutu sv. Martina od Korčule do Žrnova.

Turistička zajednica Grada Korčule u suradnji s Gradskim muzejom Korčula i kustosicom Sani Sardelić prepoznali su vrijednost ovog kulturološkog projekta na europskoj razini. Tijekom proteklog razdoblja osmišljena je pješačka rute „Svetog Martina“. Direktorica Hana Tuurdić i kustosica Gradskog muzeja Korčula, gđa. Sani Sardelić prepoznale su iznimnu vrijednost ovog projekta a doprinos projektu dali su dosadašnji zamjenik gradonačelnika Grada Korčule Ivan Šale te upravitelj župe Sv. Martina don Robert Karačić.

„Hrvatske tradicije slavljenja svetog Martina biskupa“, zajednički naziv koji nose običaji vezani uz štovanje sveca nematerijalno je kulturno dobro upisano u Registar kulturnih dobara Republike Hrvatske – Listu zaštićenih kulturnih dobara. Predlagatelji zaštite su Kulturni centar sveti Martin i općina Dugo Selo, a uz njih, nositelji su još 22 grada, naselja ili općine diljem Hrvatske. Grad Korčula dionik je ovog Rješenja o zaštiti, a nositelj zaštite za područje Grada Korčule je Turistička zajednica Grada Korčule.

Tijekom pripreme za uvrštenje u Registar kulturnih dobara, istaknuta je posebnost Korčule. Naglašena su dva obilježja – naviještanje svečevog spomendana pjevanjem kolende – Pisme sv. Martina u samom gradu Korčuli kao značajan doprinos nematerijalnoj kulturnoj baštini, te sačuvana Pisan svetomu Martinu u Pjesmarici najstarije korčulanske bratovštine, Bratovštine Svih svetih, osnovane 8. listopada 1301. a u par kilometara udaljenome Žrnovu sveti Martin zaštitnik je župe i patron župne crkve na Mratinskoj glavici. Uz navedeno, zadržao se i običaj pripreme obrednog kruha – lojenice, kao svojevrsnog gastronomskog simbola i važnog segmenta nematerijalne kulture u kojemu su utkani brojni povijesni slojevi.

Predsjednica Kulturnog centra sveti Martin i prorektorica Katoličkog sveučilišta Ines Sabotić te Antonija Zaradija Kiš, znanstvena savjetnica pri Institutu za etnologiju i folkloristiku boravile su na Korčuli višekratno tijekom proteklog razdoblja. Na njihov poticaj, uz suradnju s Gradskim muzejom Korčula i kustosicom Sani Sardelić, Grad

Korčula uvršten je u Rješenje o zaštiti kao 23. u nizu nositelja. U Hrvatskoj su 44 crkve posvećene ovom svecu, a Kulturni centar sveti Martin – Hrvatska u suradnji s lokalnim zajednicama, župama i Institutom za etnologiju i folkloristiku iz Zagreba od 2007. godine do danas u Hrvatskoj je, postavljanjem Stope sv. Martina 22 mjesta priključio velikom putu “Via Sancti Martini”; 2007. Dugo Selo, 2008. Virje, 2010. Donje Selo na Šolti, 2011. Sumartin na Braču, 2011. Tar Vabriga u Istri, 2012. Velika Trnovitica, 2013. Vranjic, 2014. Lovčić, 2014. Ščitarjevo, 2015. Martijanec, 2015. Ližnjan, 2015. Mali Lošinj, 2016. Kalnik, Slani potok, Sv. Martin na Muri i Varaždinske Toplice, 2017. Donja Voća i Svinjarevci, 2018. Beli Manastir, Lovčić i Breznički Hum, te 2019. Podstrana u Splitsko-makarskoj nadbiskupiji. Svaka od tih župa otkrivanjem “Stope svetog Martina” postala je dio europske baštine, kao i kulturne hodočasničke martinjske putne karte, odnosno velikog puta “Via Sancti Martini”.

“Stopu sv. Martina” oblikovao je suvremeni francuski kipar Michel Audiard 2003. godine te predstavlja jedinstvenu poveznicu europske martinske tradicije, koja svojom višestrukom simbolikom ima za cilj zbližiti martinska mjesta, njihove ljude i običaje u svoj raznolikosti, dijeleći i promičući zajedničke vrednote koje razotkrivamo u bogatoj europskoj materijalnoj i nematerijalnoj baštini sv. Martina. Riječ je o maloj skulpturi velike simboličke vrijednosti, simbolu kretanja, putovanja i otkrića te novih susreta i poznanstava. Ističući hodanje, “Stopa sv. Martina” promiče zdrav život te dijeljenje – ključne martinske inicijative zajedništva.

Dr. sc. Tvrtko Zebec, predsjednik Povjerenstva za nematerijalnu kulturnu baštinu pri Ministarstvu kulture istaknuo je značaj proglašenja štovanja svetog Martina nematerijalnim kulturnim dobrom RH, te mogućnost hrvatske inicijative u svrhu daljnjeg proglašenja na međunarodnoj razini, uz sudjelovanje Mađarske i Francuske, mjesta rođenja i smrti svetog Martina.

3. Direktorica je koordinirala aktivnosti radne skupine za razvoj pješačkog i biciklističkog turizma te aktivnosti obilaska terena i potencijalnih pješačkih ruta zajedno s djelatnicama S. Đurić i M. Borojević. Ovom aktivnošću su se realizirale još 3 nove kružne pješačke rute koje se usuglašavaju s članovima tima za pješački turizam, turističkom signalizacijom je označena ruta Pošipa u Čari u cilju stvaranja novog turističkog proizvoda koji integrira aktivni turizam i ponudu vrhunskih vina na područja Čara, te brendiranja najpoznatijeg bijelog vina pošip koje je prvo hrvatsko bijelo vino zaštićenog geografskog podrijetla od 1967. godine.

Turističko vijeće TZG Korčule je usvojilo Akcijski plan razvoja biciklističkog i pješačkog turizma Grada i otoka Korčule kojeg su pripremile H. Turudić i M. Borojević u koordinaciji članove Radne skupine te je nastavljen niz aktivnosti u suradnji s turističkim zajednicama otoka Korčule (kreiranje biciklističkih ruta otoka Korčule, dokument „Analiza i smjernice razvoja biciklističkih ruta otoka Korčule“, autori: Lidija Mišćin i Davorin Belamarić, održane 2 radionice za dionike u cikloturizmu).

Aktivnosti su se nastavile sudjelovanjem u Radnoj skupini za Operativni plan cikloturizma Dubrovačko-neretvanske županije kojeg je uzradila tvrtka MICRO projekt d.o.o. a izrada Operativnog plana je financiran u okviru projekta MIMOSA koji se provodi se u sklopu Programa Interreg Italy - Croatia 2014 – 2020.

<https://cikloturizam.hr/wp-content/uploads/2021/05/Operativni-plan-razvoja-cikloturizma-Dubrovacko-neretvanske-zupanije-sa-standardima.pdf>

4. Temeljem sporazumnog udruživanja turističkih zajednica otoka Korčule ostvarena je potpora iz posebnog fonda Hrvatske turističke zajednice u iznosu od 148.612,35 kn u 2021. godine, koja je transferirana na račun TZG Korčule kao koordinatora te su se plaćanja izvršavala s računa TZG Korčule. Direktorica je koordinirala mjesečne sastanke direktora turističkih zajednica otoka Korčule koji su rezultirali nizom aktivnosti u cilju promocije otoka Korčule kao poželjne destinacije te prepoznatljivosti za pješački i biciklistički turizam (tiskana je image brošura A4 formata, 64 stranice, HR/ENG, promoviran je zajednički slogan otoka Korčule: One island – endless charms, objavljena je zajednička web stranica otoka Korčule [www.visitkorculaisland.com](http://www.visitkorculaisland.com))
5. U suradnji s Dubrovačko-neretvanskom županijom usuglašeno je 5 pozicija na području otoka Korčule za postavljanje servisnih stalaka za bicikle (iznad Pupnatske luke, u Babini, Lumbarda, Blato i Vela Luka), koje će financirati Dubrovačko-neretvanska županija.
6. Nadalje, u kontaktima s Dubrovačko-neretvanskom županijom, započela je priprema projekta ruralnog razvoja „Doživi Korčulu“, tematskoj ruti koja će povezati područja otoka Korčule i integrirati ruralne resurse (vinarije, OPG, kulturne atrakcije...) u prepoznatljivom turističkom proizvodu. Studijsko putovanje u Novigrad u studenom 2021. djelatnice TZG Korčule H. Turudić, M. Borojević i S. Đurić je organizirano u suradnji s Aminess d.d. Novigrad u cilju upoznavanja s ciklo i gastro projektima klastera Sjeverozapadna Istra.
7. Direktori turističkih zajednica otoka Korčule su dogovorili sudjelovanje u projektu IQM Destination na inicijativu direktorice TZG Korčule. IQM projekt je nagrađen UNWTO nagradom za inovativni projekt na ITB sajmu 2021. Zajednička suradnja i sinergija u destinaciji čine turizam konkurentnijim, snažnijim i prepoznatljivijim, što je turističke zajednice otoka Korčule potaknulo na novi iskorak u kvaliteti turističke ponude. Turističke zajednice Grada Korčule, Općine Blato, Općine Vela Luka, Općine Lumbarda i Općine Smokvica dogovorile su provođenje IQM Destination KORČULA kako bi promicale i dodatno unaprijedile kvalitetu cjelokupne destinacije.

Projekt IQM Destination inovacija je u turizmu koji pruža interdisciplinarni pristup upravljanju kvalitetom destinacije, a izuzetno je pozitivno prihvaćen od svih dionika u destinacijama u kojima se provodi, a sve pod budnim okom i pažnjom, te velikim iskustvom u praksi Đurđice Šimičić, Anamarije Cicarelli i Pere Matića.

Implementacijom projekta naglasak je na inovaciji, kreativnosti i povezanosti koja u projektu IQM Destination veže privatno i javno partnerstvo u destinaciji, sa svim partnerima koji utječu na kvalitetu u turizmu – od iznajmljivača i hotela, ugostitelja i trgovaca, atrakcija i muzeja, do turističkih agencija i javnih ustanova.

Projektom integralnog upravljanja kvalitetom IQM Destination KORČULA postaviti će se standardi s ciljem upravljanja održivom turističkom destinacijom, održivog razvoja i odgovornog turizma, razvijanja novih turističkih proizvoda, stvaranja nove ekonomske vrijednosti te kvalitativnog gospodarskog jačanja cijele zajednice.

Nakon mjerenja početnog stanja slijedi analiza i mjerenje online reputacije destinacije, te kreiranje standarda prilagođenih trendovima u turizmu i tradicijskim vrijednostima otoka Korčule. Nakon stvaranja standarda slijede auditi za pojedine dionike u destinaciji, upute za marketinške aktivnosti i poslovni savjeti za pojedine djelatnosti, pomoć u razvoju turističkih proizvoda, umrežavanje dionika u destinaciji, marketinška promocija i welcome kartica kroz projekt IQM Pass KORČULA te uključivanje svih dionika u pozive na tjedne edukacije Srijedom u 17.

Stručnjaci koji provode projekt integralnog upravljanja kvalitetom na Korčuli će s dionicima podijeliti alate i mehanizme koji će dodatno unaprijediti zadovoljstvo posjetitelja, a istovremeno poticati lokalno gospodarstvo i kvalitetu života lokalne zajednice.

8. U cilju prepoznatljivosti destinacije i u 2021. godini je objavljen Javni poziv za certificirani korčulanski suvenir a 5 novih prijedloga suvenira je dodjeljena markica s logotipom suvenira.
9. Pružena logistička potpora organizaciji radionice Digitalnog kataloga seoskog turizma Republike Hrvatske kojeg je predstavila Aleksandra Kuratko Pani, voditeljica Udruge ruralnog turizma Hrvatske, 30.11.2021.

## V. Suradnja sa TZ otoka Korčule

### Sporazum o projektnom udruživanju lokalnih turističkih zajednica otoka Korčule

Turističke zajednice otoka Korčule prve su turističke zajednice na području Dubrovačko-neretvanske županije potpisale Sporazum o projektnom udruživanju turističkih zajednica. Turističke zajednice otoka Korčule potpisivanjem Sporazuma ostvaruju pravo na raspodjelu 30% sredstva iz Fonda za udružene turističke zajednice.

Uspostavljena je suradnja na načelu destinacijskog menadžmenta TZ-a otoka Korčule. A podrazumijeva koordinaciju aktivnosti definiranih Sporazumom Turističke zajednice Grada Korčule i Turističkih zajednica općina Vele Luke, Blata, Smokvice i Lubarde u cilju stvaranja integriranog i konkurentskog turističkog proizvoda.

Sporazumna suradnja predviđena je na neograničeno vrijeme kroz provedbu marketinških aktivnosti brendiranja destinacije, kreiranja vizualnog identiteta i slogana otoka Korčule, opremanje biciklističkih i pješačkih ruta otoka Korčule, edukaciju za specijalizirane vodiče aktivnog turizma, razvoja vinske ceste i ceste maslinovog ulja, projekte razvoja kulturnog i gastro proizvoda i prepoznatljivih manifestacija te druge aktivnosti.

Sporazum je dostupan na poveznici:

[https://mints.gov.hr/UserDocsImages//AAA\\_2020\\_MINTIS/dokumenti//201228\\_sporazum\\_korcula.pdf](https://mints.gov.hr/UserDocsImages//AAA_2020_MINTIS/dokumenti//201228_sporazum_korcula.pdf)

TZG Korčule je realizirala niz aktivnosti definiranih Sporazumom o udruženim lokalnim turističkim zajednicama:

1. grafička prilagodba logotipa klastera Korčula za profile na društvenim mrežama,
2. grafičko oblikovanje logotipa za prikaz posebne ponude,
3. slogan turističkih zajednica otoka Korčule: ONE ISLAND – ENDLESS CHARMS
4. image brošura TZ-a otoka Korčule (dizajn i priprema za tiska brošure, prijevoz) [https://www.visitkorcula.eu/assets/documents/brochure/Visit\\_Kor%C4%8Dula\\_brochure.pdf](https://www.visitkorcula.eu/assets/documents/brochure/Visit_Kor%C4%8Dula_brochure.pdf)
5. objavljen je javni poziv za projekt posebnog označavanja smještajnih objekata i tur. agencija Korčula island.
6. Priprema i kreiranje biciklističkih ruta otoka Korčule; izrađena je Analiza i smjernice razvoja ciklo ruta otoka Korčule s 5 kreiranih ruta
7. Održane su 2 edukacije za dionike biciklističkog turizma otoka Korčule

## **TURISTIČKO VIJEĆE**

Izvješće o radu Turističkog vijeća TZ Grada Korčule nalazi se kao prilog 2 ovog izvješća. U 2021.g. održano je ukupno 8 sjednica Turističkog vijeća. Tijela TZ Grada Korčule ne primaju naknadu za svoj rad.

## **SKUPŠTINA TZG KORČULE**

Tijekom 2021.g. održane su 3 sjednice Skupštine, II. Redovna sjednica Skupštine TZ Grada Korčule 29. ožujka 2021.g., III. Redovna Skupština je održana 12. travnja 2021. i IV. Redovna sjednica Skupštine TZ Grada Korčule, 21. prosinca 2021.g.

Na II. Redovnoj sjednici Skupštine imenovani su članovi Radnog tijela Skupštine Turističke zajednice Grada Korčule kao pomoćnog tijela Skupštine za pripremu izvješća o provedenom nadzoru Turističke zajednice Grada Korčule te su imenovani:

- 1 član Turističkog vijeća Turističke zajednice Grada Korčule
- 1 član Skupštine Turističke zajednice Grada Korčule

## **RADNO TIJELO SKUPŠTINE TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA KORČULE ZA PRIPREMU IZVJEŠĆA O PROVEDENOM NADZORU TZG KORČULE**

U 2021.g. održane su 2 sjednice Radnog tijela Skupštine Turističke zajednice Grada Korčule kao pomoćnog tijela Skupštine za pripremu izvješća o provedenom nadzoru TZ Grada Korčule:



29.03.2021. i 14.12.2021. godine. Naime, novi Zakon o turističkim zajednicama (NN 52/19), umjesto dosadašnjeg Nadzornog odbora, predviđa formiranje Radnog tijela turističke zajednice.

Turistički promet u 2021.g. s 329.776 turističkih noćenja ukupno je 58 % veći u odnosu na turistički promet 2021. godine u istom periodu. U istom razdoblju ostvareno je 86% dolazaka više u odnosu na 2021.g, tj. 59.539 ukupnih dolazaka.

Kao i ranijih godina ova evidencija ne uključuje nautički promet, obzirom da lokalne turističke zajednice ne prate prijave boravka nautičkih gostiju (od 2009.g.). Posebno prikazujemo službene podatke prometa Županijske lučke ispostave Korčula kao i procjene nautičkog prometa u ACI marini Korčula. Detaljni prikaz statističkih pokazatelja prilažemo u dodatnom tabličnom pregledu.

Napomene:

Osim službene evidencije iz sustava eVisitor, Turistički ured TZG Korčule je prikupio podatke o turističkom i pomorskom prometu od Lučke uprave Korčula a dostavljamo je u prilogu službene evidencije turističkog prometa. Procjena prometa ACI marine Korčula u 2020. godini je ostvarenje 55% prometa, tj. brodova u tranzitu, u odnosu na 2019.g. Proporcionalno tome i broj ostvarenih noćenja je na tom nivou i procjena za 2020.g je cca. 25.000 noćenja u ACI marini Korčula.

#### BILJEŠKE DIREKTORICE TZG KORČULE:

1.

2014. godine, proveden je nadzor Hrvatske turističke zajednice nad poslovanjem TZG Korčule za 2013. Slijedom točke 4. Izvješća o obavljenom nadzoru poslovanja Turističke zajednice Grada Korčule za 2013.god., TZ Grada Korčule je u cilju reguliranja odnosa s Gradom Korčulom vezano za dugovanje po osnovi transfera 30% dijela sredstava boravišne pristojbe i vezano za potraživanje u udjelu u nekretnini pod nazivom „Kuća Marka Pola“, u što kraćem roku poduzela slijedeće radnje: Slijedom Zaključka sa sastanaka predstavnika Grada Korčule i TZ Grada Korčule od 22. kolovoza 2014.g., na kojem su predstavnici Grada Korčule zaključili: „Grad Korčula je načelno zainteresiran za kompenziranje troškova kredita koje je imala TZ Grada Korčule kreditu na kojem će se utvrditi međusobna potraživanja te da se ne priznaje kao prihod TZ Grada Korčule 25% neto iznosa ulaznica za kulu Marka Pola. Nadalje potrebno je uskladiti stanje duga za boravišnu pristojbu i predlaže se da se stavi van snage Zaključak Gradskog poglavarstva, koji je nastao nakon što je TZ sufinancirala kupnju kuće Marka Pola prema kojem se svake godine planiraju projekti vezano za programe Marka Pola a Grad Korčula sufinancira te programe.

TZ Grada Korčule i Grad Korčula usuglasili su potraživanje Grada Korčule koji iznosi 1.224.246,71 kn (uključujući zaračunate kamate do 31.12.2012.g.) za naplaćenu a netransferiranu boravišnu pristojbu za razdoblje 2008-2013g..

Turističko vijeće Turističke zajednice Grada Korčule donijelo je jednoglasnu odluku na XVIII. sjednici, održanoj 16.11.2015.g. o prijedlogu plaćanja dugovanja za boravišnu pristojbu Gradu Korčuli g. Andrije Fabrisa, predsjednika Turističke zajednice Grada Korčule: „

Zaključak AD1.

Članovi Turističkog vijeća TZ Grada Korčule suglasni su s prijedlogom g. Fabrisa da se dugovanje boravišne pristojbe Gradu Korčuli razriješi na način da Turistička zajednica Grada Korčule prepusti Gradu Korčuli svoj udio u vlasništvu 11.719 dionica uz uvjet da Grad Korčula otpiše sva potraživanja prema Turističkoj zajednici Grada Korčule po svim osnovama uključujući kamate.

Članovi Turističkog vijeća su suglasni s prijedlogom g. Fabrisa da se Gradu Korčuli uputi prijedlog razrješenja dugovanja Turističke zajednice Grada Korčule po osnovi boravišne pristojbe uz uvjet otpisa svih potraživanja prema Turističkoj zajednici Grada Korčule po svim osnovama uključujući kamate.

Članovi Turističkog vijeća TZ Grada Korčule jednoglasno donose odluku da direktorica uputi Glavnom uredu Hrvatske turističke zajednice i Turističkoj zajednici Dubrovačko-neretvanske županije zahtjeve da prepuste svoje udjele u vlasništvu 11.719 dionica HTP Korčula d.d. u korist Turističke zajednice Grada Korčule uz uvjet da Grad Korčula otpiše sva potraživanja prema Turističkoj zajednici Grada Korčule po svim osnovama uključujući kamate.“

Nadalje, slijedom Izvješća Nadzornog odbora TZ Grada Korčule i prijedloga Nadzornog odbora na III. Skupštini TZ Grada Korčule, održane 22.12.2015.g., Skupština TZ Grada Korčule donosi slijedeće odluke: Citiram izvadak iz Zapisnika III. Skupštine TZ Grada Korčule održane 22.12.2015.g.:

„Ad. 5 Zaključak Članovi Skupštine jednoglasno prihvaćaju Izvješće Nadzornog odbora s nadopunom te donose odluku o imenovanju Povjerenstva u sastavu 7 članova, svi članovi Nadzornog odbora: Jasna Grbin (predstavnica HTP Korčule), g. Stelio Verazza, predsjednik Nadzornog odbora, g. Aljoša Milat, član NO, gđa. Burica-Žuvela i gđa. Marica Kosović, predstavnice Grada Korčule i g. Fabris osobno te Hana Turudić, direktorica TZ Grada Korčule. Također članovi Skupštine jednoglasno donose odluku da imenovano Povjerenstvo u što kraćem roku predloži razrješenje odnosa, odnosno financijskog rješenja neriješenih odnosa Grada Korčule i TZ Grada Korčule-kompenzacije o kojoj će Gradsko vijeće Grada Korčule odlučivati do 31.3.2016.g.“

Slijedom odluke Skupštine TZ Grada Korčule o imenovanju 7 članova Povjerenstva, održan je sastanak Povjerenstva 1.2.2016.g. Na sastanku su nazočili g. Andrija Fabris, predsjednik TZ Grada Korčule, gđa. Burica-Žuvela i gđa. Marica Kosović, predstavnice Grada Korčule, g. Stelio Verazza, predsjednik Nadzornog odbora te Hana Turudić, direktorica TZ Grada Korčule. Gđa. Jasna Grbin i g. Aljoša Milat, članovi Nadzornog odbora TZ Grada Korčule unaprijed su opravdali svoj izostanak. Nakon rasprave Povjerenstva, g. Andrija Fabris, predsjednik TZ Grada Korčule i gradonačelnik Grada Korčule je ponovio svoj prijedlog reguliranja odnosa s Gradom Korčulom vezano za dugovanje po osnovi transfera 30% dijela sredstava boravišne pristojbe i vezano za potraživanje u udjelu u nekretnini pod nazivom „Kuća Marka Pola“.

Prijedlog g. Fabrisa je zatvaranje međusobnih potraživanja TZ Grada Korčule i Grada Korčule sveopćom kompenzacijom na način da Turistička zajednica Grada Korčule prepusti Gradu

Korčuli svoj udio u vlasništvu 11.719 dionica HTP Korčule d.d. uz uvjet da Grad Korčula otpiše sva potraživanja prema Turističkoj zajednici Grada Korčule po svim osnovama uključujući kamate. Stav Grada Korčule je da Turistička zajednica Grada Korčule nema učešća u vlasništvu nekretnine-„kuća Marka Pola“ iako je sudjelovala u financiranju kupovine (25% tržišne vrijednosti) kreditom u visini od 200.000,00 CHF jer TZ Grada Korčule nije bila kupac nekretnine. TZ Grada Korčule je kredit je u potpunosti isplatila 31.12.2014.g.

U 2015. godini TZ Grada Korčule nema obveza za kredit za kuću Marka Pola. Na dan 31.12.2014.g. u potpunosti je podmirena kreditna obveza otplate  $\frac{1}{4}$  vrijednosti kuće Marka Pola.

Od 7.9.2004.-31.12.2014.g. za kreditnu obvezu otplaćeno je ukupno 1.395.247,12 kn ( iznos kredita 923.483,88 uvećan za 471.763,24 (kamate i naknade)). U spomenutom periodu su prihodi TZ Grada Korčule bili drastično smanjeni jer hotelska kuća HTP Korčula d.d. nije uplaćivala boravišnu pristojbu, a TZ Grada Korčule je istovremeno otplaćivala dospjele kreditne obveze i to za dva kredita (kuća Marka Pola i za Gradski park (od 2001). Upravo je taj iznos bio sporan jer TZ Grada Korčule u svom računovodstvenim knjigama registrira vlasništvo nad nekretninom odnosno  $\frac{1}{4}$  tržišne vrijednosti kuće Marka Pola (ta sredstva su nedostajala kako bi Grad Korčula postao vlasnikom Kuće Marka Pola) dok Grad Korčula računovodstveno u 2004.g. provodi 923.483.88 kn kao donaciju TZ Grada Korčule.

Napominjemo da je ukupno 11.719 dionica HTP Korčula d.d. upisano na ime Turističke zajednice Grada Korčule, u ime sustava turističkih zajednica, prema uputi Ministarstva turizma. Još je u 2014.g. pravna služba Hrvatske turističke zajednice najavila potpisivanje Sporazuma kojim će se regulirati pitanje raspodjele dionica te ostala bitna pitanja, ali do danas nismo zaprimili prijedlog Sporazuma o reguliranju svih pitanja vezanih za raspodjelu i vlasništvo nad dionicama HTP Korčula d.d., temeljem predstečajne nagodbe.

Dakle, 11.719 dionica (po tržišnoj vrijednosti 50,00 kn) predstavljaju iznos od 585.950,00 kn odnosno 22,75 % potraživanja po osnovi neuplaćene boravišne pristojbe s kamatama.

Temeljem zaprimljenih prijedloga Ugovora o raspodjeli dionica od Hrvatske turističke zajednice u prosincu 2020., uslijedila je odluka Turističkog vijeća TZG Korčule od 15. veljače 2021. o potpisivanju istih.

Slijedi potpisivanje ugovora između Hrvatske turističke zajednice, Turističke zajednice Dubrovačko-neretvanske županije i Turističke zajednice Grada Korčule te Hrvatskog crvenog križa.

Turistička zajednica Grada Korčule je zaprimila Mišljenje Ministarstva turizma o Predstečajnoj nagodbi HTP Korčula d.d., prema kojem se: „...u postupku predstečajne nagodbe ne radi o stjecanju uloga u temeljnom kapitalu trgovačkog društva koje bi bilo protivnom duhu Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN, 152/08) te u konkretnom slučaju turističke zajednice su u mogućnosti naplatiti barem jedan dio nenaplaćenih izvornih prihoda (boravišna pristojba i članarina). Stjecanje uloga u temeljnom kapitalu društva nema za cilj ostvarivanje vlasničkih prava i sudjelovanje u upravljanju društvom, nego isključivo iznalaženje mogućnosti naplate utvrđene tradžbine.“

Turistička zajednica Grada Korčule je u obvezi otplatiti dug Gradu Korčuli po osnovi neuplaćene boravišne pristojbe koji je usuglašen u iznosu od 1.177.040,92 kn (bez kamata),

iznos od 1.075.402,92 za period prije 2013.g. i iznos od 101.638,13 iz 2013.g.). Temeljem prijedloga Sporazuma o raspodjeli dionica od Hrvatske turističke zajednice utvrdio se broj dionica HTP Korčule d.d. kojim će raspolagati TZG Korčule.

Dionice HTP Korčula d.d. zaprimljene su u postupku predstečajne nagodbe kao zamjena za potraživanje po osnovi boravišne pristojbe, koje je na temelju Rješenja Trgovačkog suda u Splitu, Stalna služba u Dubrovniku, pod posl.br.7.Stpn.109/2013 od 24. prosinca 2013. godine, u ime sustava TZ-a te Hrvatskog crvenog križa kao korisnika sredstava uknjižila Turistička zajednica Grada Korčule. Nominalna vrijedosti dionica je bila 50,00 kn po dionici, u ukupnom iznosu od 585.950,00 kn, što predstavlja 35 % od ukupne tradžbine.

Turističko vijeće Turističke zajednice Grada Korčule je donijelo odluku o potpisivanju prijedloga ugovora na III. sjednici Turističkog vijeća, održanoj dana 15. veljače 2021. godine.

Iz predmetne raspodjele proizlazi kako je Hrvatska turistička zajednica ovlaštena na 3.120 komada predmetnih dionica (2.827 komada po osnovi redovnih prihoda, i 293 komada po osnovi prihoda za nerazvijene), Turistička zajednica Dubrovačko-neretvanske županije na 1.131 komada dionica, Turistička zajednica Grada Korčule na 7.351 komada dionica i Hrvatski crveni križ na 117 komada dionica.

U ožujku 2021. godini je Turistička zajednica Grada Korčule potpisala ugovor o raspodjeli dionica s TZ Dubrovačko-neretvanske županije (1.131 kom) i Hrvatskom turističkom zajednicom (3.120 kom). Hrvatski crveni križ nije prihvatio raspodjelu svog dijela dionica (117 komada) pa Turistička zajednica Grada Korčule na svoje ime ima upisano ukupno 7.468 komada preostalih dionica (117 + 7.351 dionica).

Na dan 01.12.2020. tržišna vrijednost 11.719 dionica je bila 726.578,00 kn tj. 62,00 kn/dionici. Na dan 14.05.2021. je tržišna vrijednost dionica (7.351+117) ukupno 414.474,00 kn tj. 55,50 kn/ dionici.

Na dan 31.12.2021. tržišna vrijednost dionica (7.351+117) ukupno 377.134,00 kn tj. 50,50 kn/ dionici.

2.

Dugogodišnji sudski spor je okončan u 2018.g. sa tužiteljem g. G. Dukom, isplata u iznosu od 268.901,82 kn je izvršena u listopadu 2018.g. Napomena: U 2012. godini je tužitelju isplaćen iznos od 143.769,86 kn temeljem prvostupanjske presude.

Slijedom odluke Turističkog vijeća, isplaćen je iznos od 268.901,82 kn presude ali se transfer boravišne pristojbe (ukupno 442.606,71 kn) Gradu Korčuli nije izvršavao, u nedostatku raspoloživih sredstava. Obzirom na prioritet isplate presuđenog iznosa, Turističko vijeće je donijelo odluku da će se transfer naknadno izvršiti nakon realizacije novog kreditnog zaduženja, prema raspoloživosti sredstava, na način da se ne ugrožava poslovanje i izvršavanje zadataka. Grad Korčula je dozvolio obročno plaćanje zaostalog transfera (442.606,71 kn) tijekom 2020. i 2021. godine. Stoga je predviđeni višak poslovanja u 2022. godini u cjelosti potrebno transferirati Gradu Korčuli za podmirenje preostalih obveza.

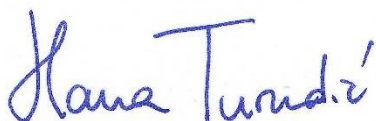
Obzirom na utvrđeno dugovanje Gradu Korčula u iznosu od 1.224.246,71 kn (uključujući zaračunate kamate do 31.12.2012.g.) za naplaćenu a netransferiranu boravišnu pristojbu za

razdoblje 2008.-2013. g. TZ Grada Korčule i Grad Korčula će u slijedećem razdoblju razriješiti pitanje dugovanja za taj period.

3.

U 2021. je proveden nadzor nad poslovanjem Turističke zajednice Grada Korčule, Izvještaj Ministarstva turizma i sporta dan na uvid Turističkom vijeću i Skupštini TZG Korčule te je postupljeno u skladu s navedenim.

Hana Turudić  
direktorica Turističke zajednice Grada Korčule  
U Korčuli, veljača 2022.g.

A handwritten signature in blue ink that reads 'Hana Turudić'.